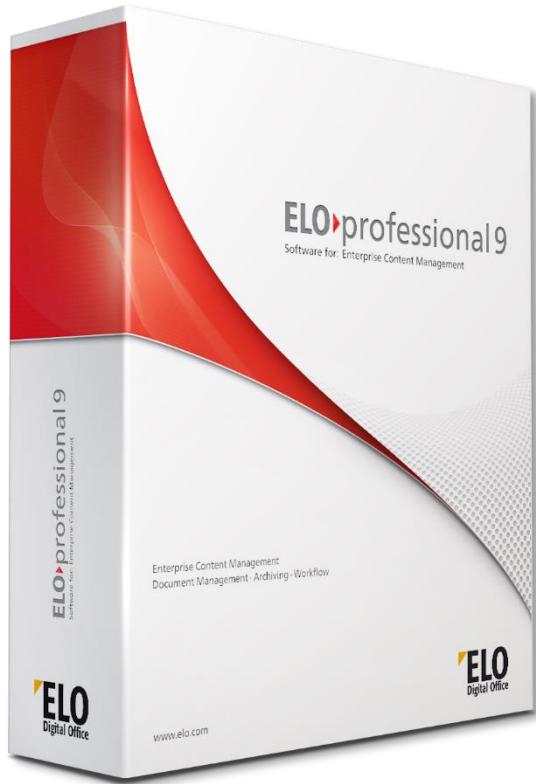




# ELO smartQM

Okos megoldások a  
minőségirányításban  
Dezsényi Csaba

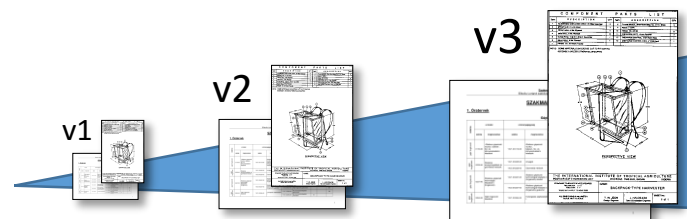




„ELO, mint QMS“

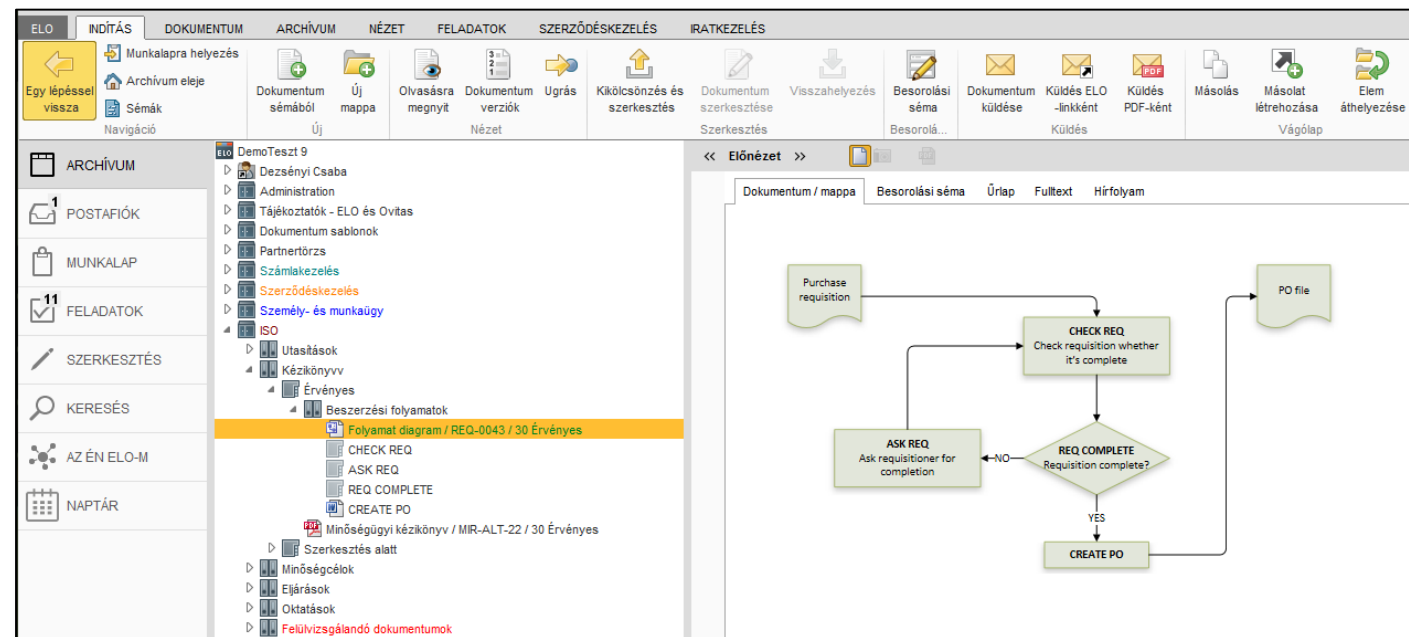
Pl.

- ISO dokumentációk
- Audit anyagok
- KIR bizonylatok
- Jogszabályi hivatkozások
- Oktatási nyilvántartás
- Felülvizsgálati figyelmeztetések
- ...



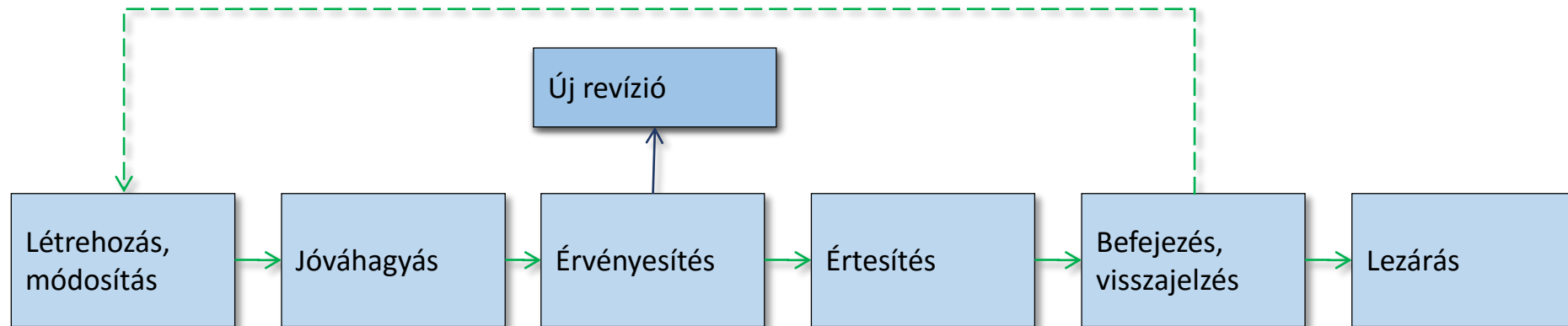
Egyedi és csoportos verzió kezelés

„Aktív” dokumentum



## Dokumentáció kezelő folyamatok

(Véleményeztetés, jóváhagyás, érvényesítés, értesítés)



## Egyéb folyamatok és nyilvántartások

(Nem-megfelelőség, deviáció, CAPA, oktatás, kalibráció...)

Több, mint QMS:

„ELO, mint okos QA + QC eszköztár”

Felgyorsuló piac  
és versenyhelyzet

Globális  
kapcsolatok

Új technológiák és  
lehetőségek

Kulturális  
változások



Egyre több  
digitális információ

Szigorú  
minőségi  
elvárások

Tudás  
felértékelődése

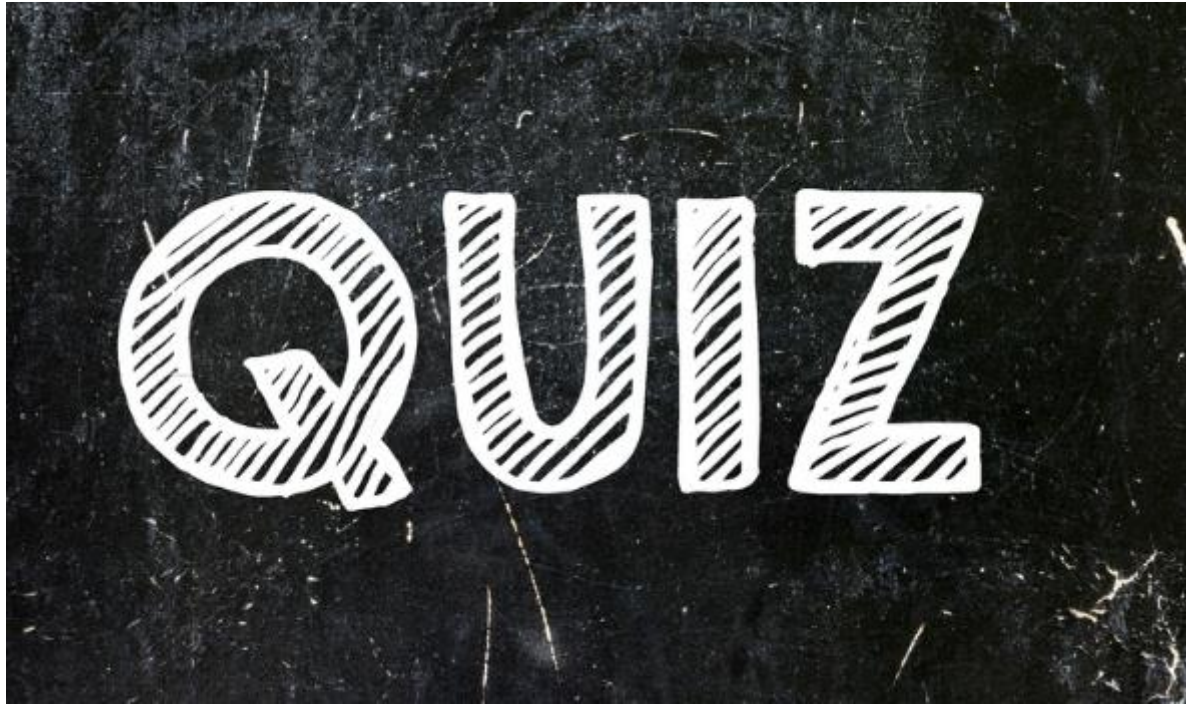


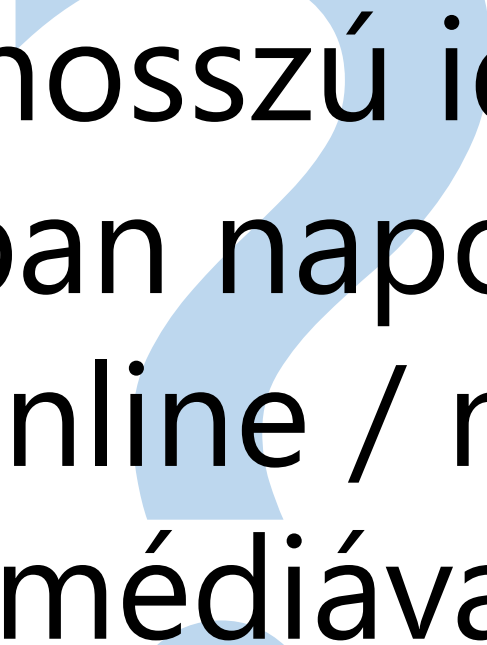
# De valóban igaz ez???



VS








Milyen hosszú időt tölt az  
USA-ban naponta egy  
felnőtt online / nyomtatott  
médiával?

**5:16/nap online média**

**0:32/nap nyomtatott média**



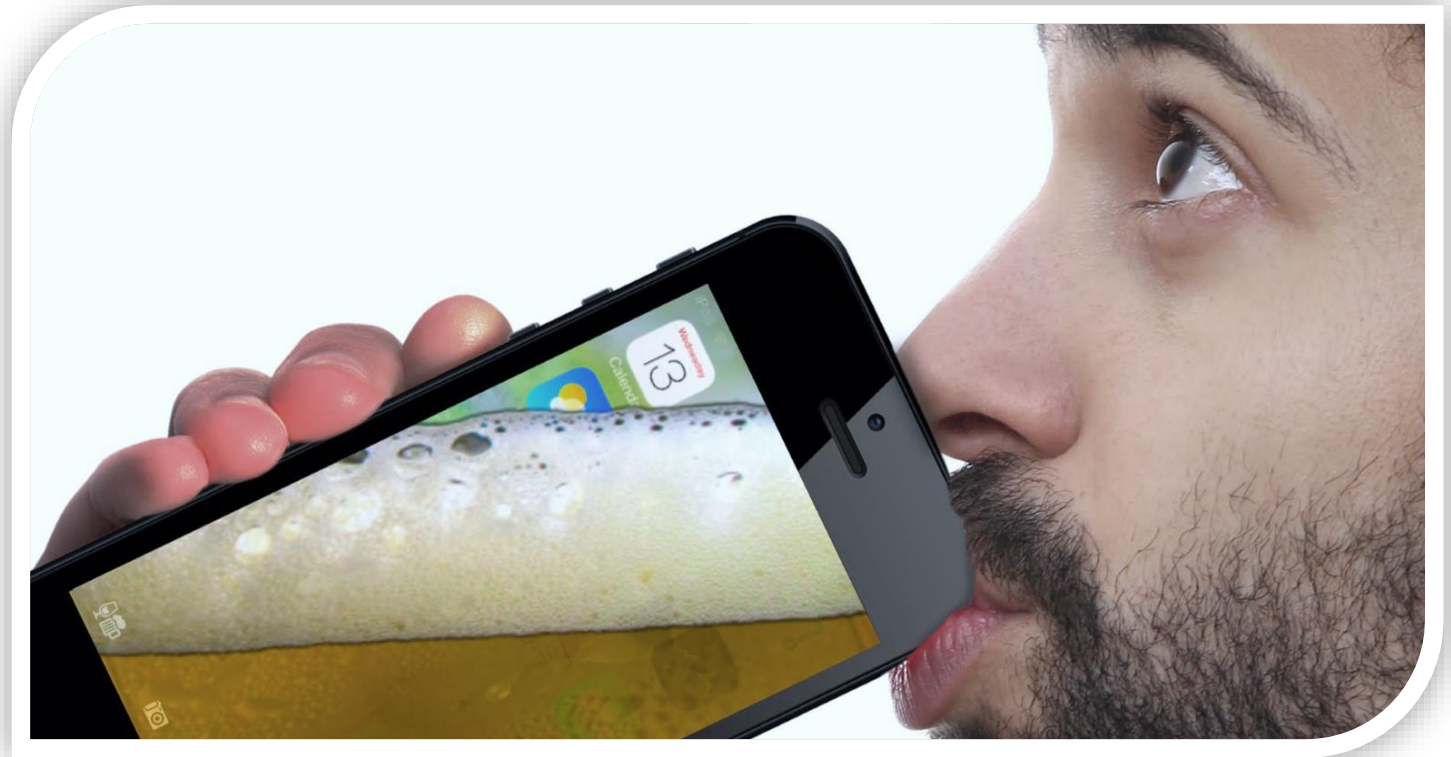


Mi a legfontosabb a  
mai fiatal felnőtteknek:  
alkohol, szex vagy  
okostelefon?

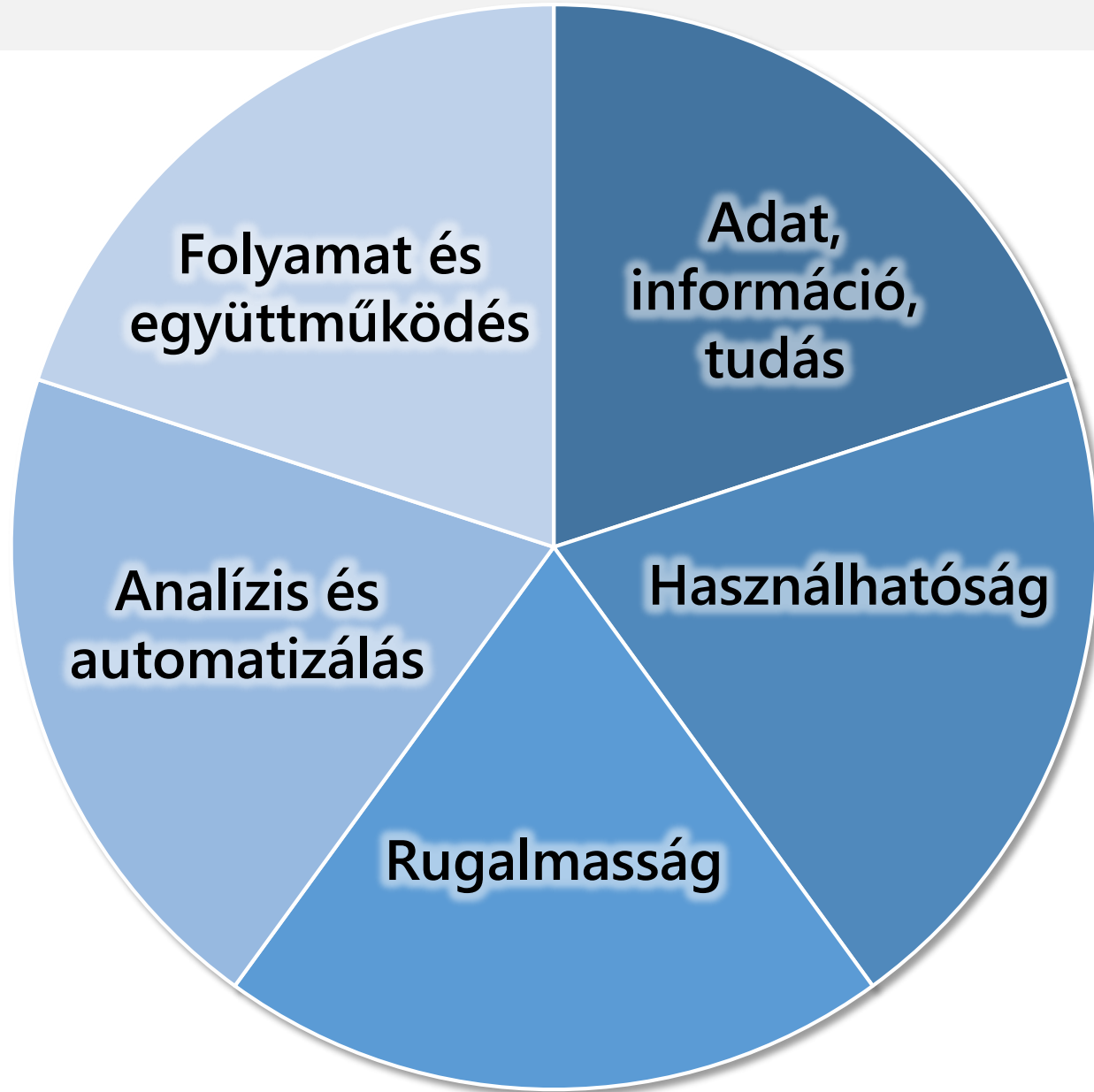
1. okostelefon

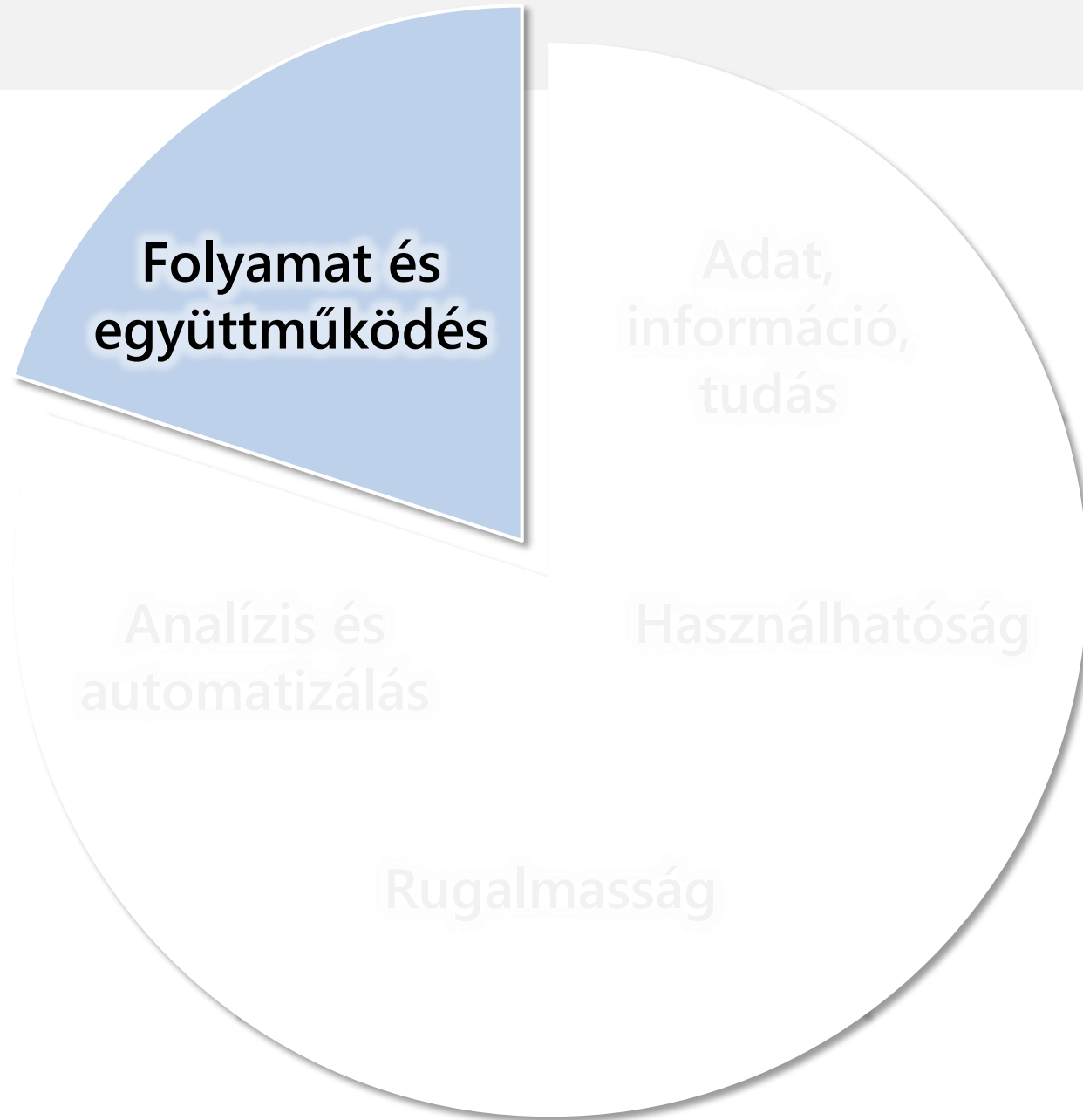
2. szex

3. alkohol

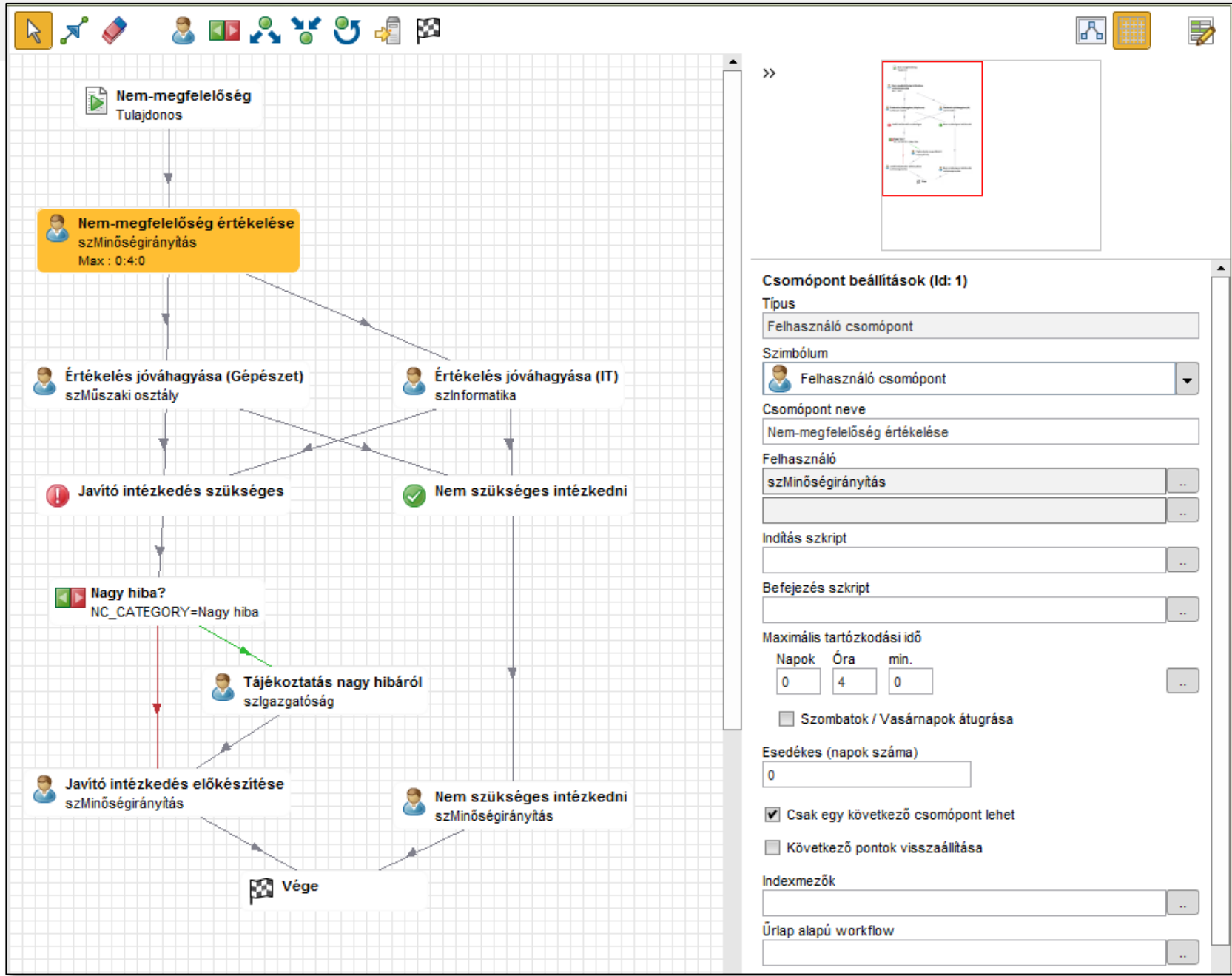












„Statikus”  
workflow

# „Dinamikus” workflow

Ad-hoc-Workflow indítása

Megnevezés és típus

Megnevezés:

Soros jóváhagyás
  Párhuzamos jóváhagyás
  Soros tudomásulvétel
  Párhuzamos tudomásulvétel

Felhasználó kiválasztása és feladat kijelölés

Elérhető felhasználók

Felhasználó Csoportok

Szűrő:

- Akócsi Géza
- Dezsényi Csaba**
- Domokos László
- Dr Eher
- Eichner
- ELO Service
- Felülvizsgáló Ferenc
- Iktató Irén
- Iratkezelő Ignác
- Kojnok Krisztina
- KönyvKezelő Kázmér

Felhasználó, akinek a workflow-t küldi

- Domokos László** Jóváhag...
- Rubányi Tamás Jóváhagy...

Feladat kijelölés

Maximális tartózkodási idő

OK Megszakítás

Workflow delegálása

Válassza ki a felhasználót, akinek delegálni szeretné a feladatot.

Címzett:

Elérhető felhasználók

Felhasználó Csoportok

Szűrő:

- Akócsi Géza
- Dezsényi Csaba
- Domokos László**
- Dr Eher
- Eichner
- ELO Service
- Felülvizsgáló Ferenc
- Iktató Irén
- Iratkezelő Ignác
- Kojnok Krisztina

Kiválasztott felhasználó

- Domokos László**

Értesítés a csomópont szerkesztése után

Megnevezés:

Megjegyzések:

OK Megszakítás

**abc-2**

Iktatószám  
Számla száma 12345  
Státusz **Feldolgozva**  
További információk

Írjon hozzászólást

Keresés a hírfolyamban Feliratkozás

**Dezsényi Csaba**  
Most már rendben, egyébként ez alapján állították ki:  
[LEGO vonat vásárlási szerződés](#)  
néhány másodperce

Írjon kommentárt

**Rubányi Tamás**  
Nem látom az előnézeti képet  
2016. márc 2., 10:23

Írjon kommentárt

**Dezsényi Csaba** új dokumentumot archivált.

**Verzió 1**

2016. márc 2., 10:08

Írjon kommentárt

# Kommunikáció

<< Előnézet >>

Dokumentum / mappa Besorolási séma Űrlap Fulltext Hírfolyam

27%

**Szerintetek jó ez a teljesítés dátum?**

1/519  
1/534  
1. példány

Szállító: **Angyal Attila / INTERNET ABC**  
2011. Budakalász, Budai út. 82  
www.internetabc.hu, info@internetabc.hu  
Tel.:06/26-540-030, Fax:06/26-540-031  
Bank számla: 11703006-20241429  
Adószám: 40877000-2-33

Vevő: **OVITAS Magyarország Kft**  
1113 Budapest  
Diószegi u. 37.  
Adószám: 12038239-2-43

Fizetési mód:	Teljesítés időpontja:	Számla kelte:	Esedékesség:	Számlaszám:
átutalás	2012. 10. 16.	2012. 10. 16.	2012. 10. 24.	2045/2012

Termék megnevezése	Vámtarifa	Mennyiség Mee	Egységár	Nettó ár ÁFA%	ÁFA érték	Bruttó ár
SZENTKIRÁLYI ásv. víz 1,5 l csendes.	220110	30,00 db	92,13	2 763,90 27%	746,25	3 510,15 Ft
TWININGS Lady grey tea 25 *2 g	902300	1,00 db	714,96	714,96 27%	193,04	908,00 Ft
KOCKACUKOR Koronás 500 g	170199	1,00 db	219,69	219,69 27%	59,32	279,01 Ft
MARESI alpenmilch lveges 250 ml	040291	2,00 db	413,56	827,12 18%	148,88	976,00 Ft
FINISH (Calgonit) gépi mosogató 2,5 kg	340220	1,00 db	2 600,00	2 600,00 27%	702,00	3 302,00 Ft

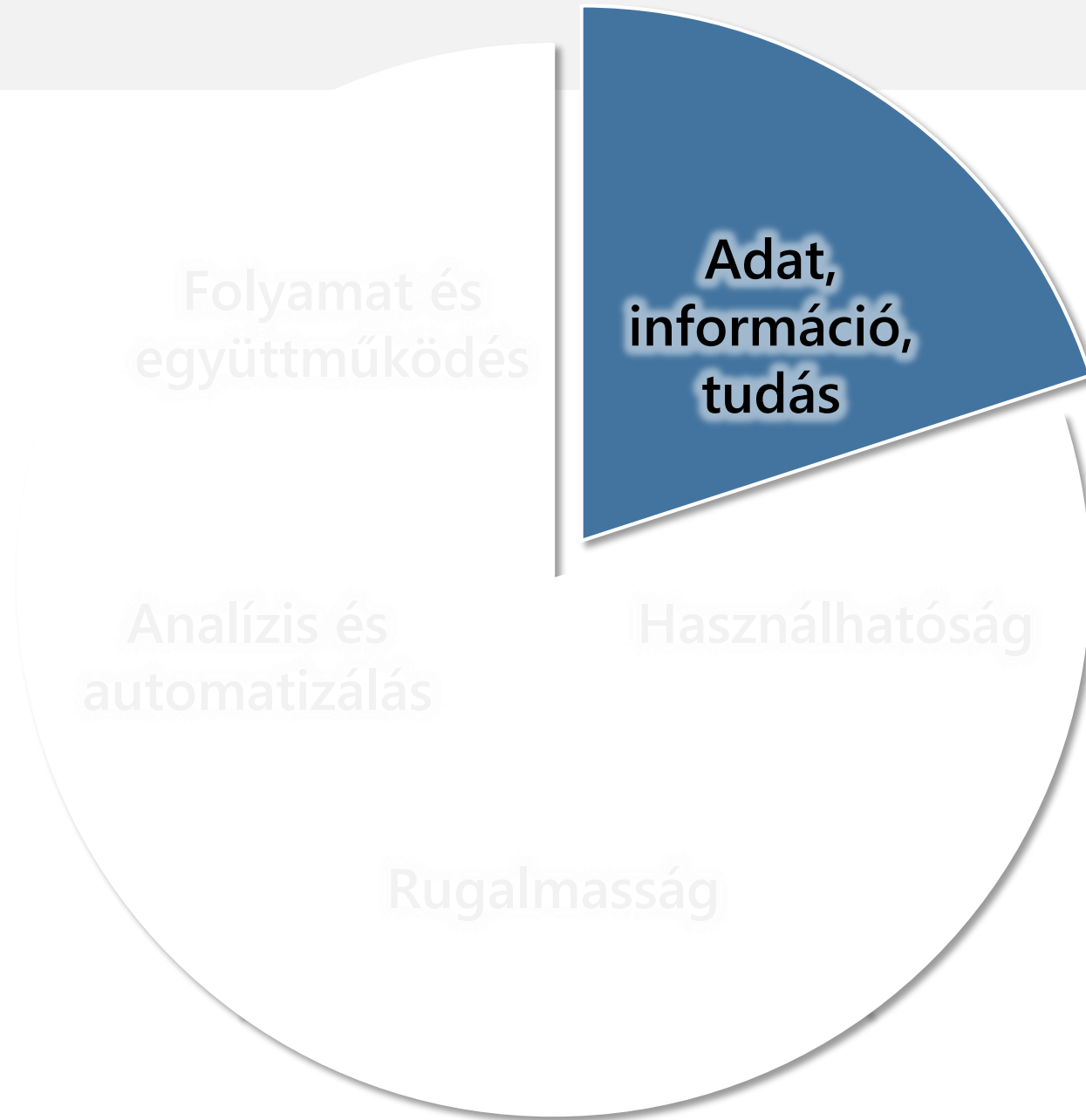
ÁFA%	Nettó	ÁFA érték	Bruttó
27%	6 298,55 Ft	1 700,61 Ft	7 999,16 Ft
18%	827,12 Ft	148,88 Ft	976,00 Ft
<b>Összesen:</b>	<b>7 125,67 Ft</b>	<b>1 849,49 Ft</b>	<b>8 975,16 Ft</b>
Kerekítés:			-0,16 Ft

**Fizetendő végösszeg: 8 975 Ft**

**azaz nyolcezer-kilencszázhetvenöt forint.**

Egyéni vállalkozó vagyok, a SZJA-mat magam fizetem.(vállalk.ig.sz.:EV-419859)  
A számla kiegyenlítését 8 napon belül az OTP 11703006-20241429 számlára kérjük.  
A számla 2. példányban készült. A számlán szereplő árukat  
átvettem.....  
göngyöleg:

Köszönjük a vásárlást!





## E-dokumentumok

Név	Város	Irányítószám	Cím (utca, házszám)	Kontakt személy-1	Kontakt személy-2	Megjegyzés
ZF 2000 Számástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 11	Körös Zoltán		
3C Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 12	Bolya Elemér		
H2 Soft Számástechnikai Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 13	Zsáry Márta		
SP Számástechnikai Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 14	Nyárá Zsuzsa		
AAM Technologies Informatikai Tanácsadó és	Budapest	1012	Kossuth utca 15	Latorca Tibor		

Rövid név	Övitas Magyarország Kft.		
Dátum	2013.09.26.	Aktuális verzió	
Bevitel dátuma	2013.09.26.	Tulajdonos	Rendszergazda
Partner azonosító	[automatikus]		
Státusz	Aktív		
Ország kód	HU		
Irányítószám	1113		
Város	Budapest		
Cím (utca, házszám)	Diószegi út 37.		
Kontakt személy-1	Domokos László		
Részleg			
Beosztás	ügyvezető		
e-Mail	laszlo.domokos@ovitas.hu		
Telefon	+36-1-3720521	Fax	+36-1-3720527

## Adatok, nyilvántartások



## Papír dokumentumok

abc-2  
Iktatószám  
Számlo száma 12245  
Státusz **Feloldozva**  
További információk

Írjon hozzászólást

Keresés a hírfolyamban Feliratkozás

**Dezsényi Csaba**  
Most már rendben, egyébként ez alapján állították ki:  
LEGO vonat vásárlási szerződés  
néhány másodperce  
Írjon kommentárt

**Rubányi Tamás**  
Nem látom az előzőzeti képet  
2016. márc 2., 10:23  
Írjon kommentárt

**Dezsényi Csaba** új dokumentum  
Verzió 1  
2016. márc 2., 10:08  
Írjon kommentárt

**Küldés ELO-linkként**

## Kommunikáció, email

To...	Tamás Rubányi;
Cc...	
Subject	abc-2
Attached	abc-2.ECD (75 B)

Csaba DEZSÉNYI • Software Developer / Consultant • szoftverfejlesztő / tanácsadó



E-dokumentumok

Név	Város	Irányítószám	Cím (utca, házszám)	Kontakt személy-1	Kontakt személy-2	Megjegyzés
IPZ 2000 Számástechnika és Szolgáltató Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 11	Körös Zoltán		
IC Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 12	Bolya Elemér		
IC2 Soft Számástechnika Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 13	Zsuzsanna Márta		
IP Számástechnika Kft.	Budapest	1011	Kossuth utca 14	Nyárák Zsuzsanna		
AAM Technologies Informatikai Tanácsadó és...	Budapest	1012	Kossuth utca 15	Latorca Tibor		

Rövid név: Övitas Magyarország Kft.

Dátum: 2013.09.26. Aktuális verzió: [ ]

Beviteli dátuma: 2013.09.26. Tulajdonos: Rendszergazda

Partner azonosító: [automatikus]

Státusz: Aktív

Ország kód: HU

Irányítószám: 1113

Város: Budapest

Cím (utca, házszám): Diószegi út 27.

Kontakt személy-1: Domokos László

Részleg: [ ]

Beosztás: ügyvezető

e-Mail: laszlo.domokos@ovitas.hu

Telefon: +36-1-3720521 Fax: +36-1-3720527

Adatok,  
nyilvántartások

# Kapcsolatok



Papír dokumentumok

abc-2

Iktatószám: 123456789

Számló száma: 123456789

Státusz: Feloldva

További információk:

Egyenlőre üres:

Keresés a hírfolyamban

Dezsényi Csaba  
Most már minden, egyébként ez alapján állították ki:  
LEGO vonat vásárlási szerződés

Rubányi Tamás  
Nem látom az előnézeti képet

Dezsényi Csaba új dokumentum

Verzió 1



Kommunikáció,  
email

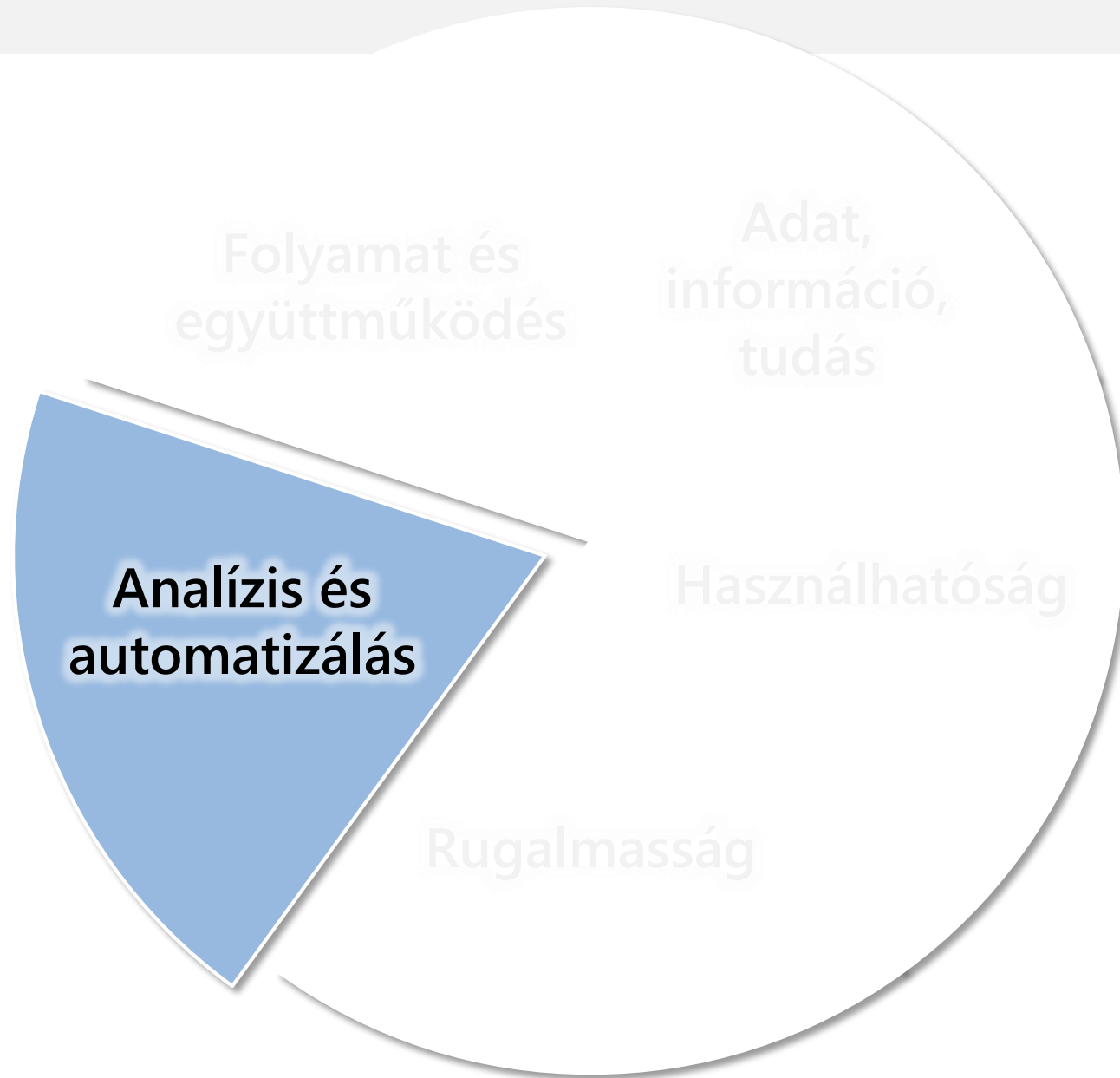
To: Tamás Rubányi;

Subject: abc-2

Attached: abc-2.ECD [75 B]

Send

Csaba DEZSÉNYI • Software Developer / Consultant • szoftverfejlesztő / tanácsadó





# Minden kereshető, elemezhető

## Folyamat alatt:

- Gyors döntések
- Gyors kivétel kezelés
- Információ áramlás
- ...

## Folyamat után:

- Belső ellenőrzés
- Audit
- Problémák felismerése
- Gyökér okok feltárása
- Folyamatok kiértékelése
- ...

The screenshot displays the ÖVITÁS system interface, which is used for document management and workflow tracking. It is divided into several main sections:

- Navigation Panel (Left):** Contains icons for ARCHÍVUM, POSTAFIÓK (1), MUNKALAP, FELADATOK (8), SZERKESZTÉS, KERESÉS (15), AZ ÉN ELO-M, and NAPTÁR.
- Search Results Table (Top Right):** Shows a list of documents with columns for 'Típus', 'Összeke', 'Rövid név', 'Dátum', 'Találat szó', and 'Fontosság'. The search criteria are 'ovítás' and 'Séma: Irat (beérkező)'.
 

Típus	Összeke	Rövid név	Dátum	Találat szó	Fontosság
		IKT/00008/001: IKT/00003/003: teszt2	2015.02.04.		
		IKT/00016/001: abc-1	2012.11.09. 11:09		
		IKT/00013/004: abc-2	2012.11.09. 11:21	... hu Tel. :06/2é	
		: MVM_ESZR_SzerzodesRiportok.bmp	2010.12.21. 8:22		
		IKT/00003/005: MVM_ESZR_SzerzodesRiportok.bmp	2010.12.21. 8:22		
		IKT/00013/001: EloPdfPrint_DEMO-000003	2015.04.14. 14:40	_Számla	
		IKT/00015/001: BUD IK Demo	2012.12.03. 13:59		
		amazon	2012.12.03. 13:59		
		IKT/00013/003: Átadólista-20151019003005	2015.10.19. 0:30		
		IKT/00014/003: Átadólista-20151019003005	2015.10.19. 0:30	Átadás-átvétel	
		IKT/00019/002: ELOik tanusítvány 1	2015.08.03. 8:45	Tanúsítvány A	
		IKT/00022/001: ELOik tanusítvány 1	2015.08.03. 8:45	notcon	
		IKT/00009/002: demo	2012.01.11. 11:32	1LO Digital	
		IKT/00021/001: A séma ügyfélválasztó listában téves adato...	2016.02.02. 16:50	... Övitas Custc	
		IKT/00018/001: Re: AQELOGIRO	2015.09.10. 18:34	Csaba Dezsény	
- Workflow Diagram (Center):** A flowchart showing the process flow. Key steps include:
  - Szabadságkérelem** (Dezsényi Csaba, Indítás: 2016.03.02. 11:36)
  - Dezsényi Csaba** (Indítás: 2016.03.02. 11:36, Befejezés: 2016.03.02. 11:36)
  - Szabadságkérelem** (Indítás: 2016.03.02. 11:36)
  - Kérem átnézni** (Domokos László, Indítás: 2016.03.02. 11:36)
  - Tudomásulvétel**
  - Kérlek a képeket rakd bele** (Rubányi Tamás, Indítás: 2016.03.02. 11:36)
  - Tudomásulvétel**
- Gantt Chart (Bottom Right):** A horizontal bar chart showing task durations. The tasks listed are:
  - beszerzés (6 days)
  - save beszerzés (1 day)
  - TESZT-Beszerzés 5 (7 days)
  - TESZT-Beszerzés 4 (10 days)
  - TESZT-Beszerzés 3 (11 days)
  - TESZT-Beszerzés 2 (6 days)
  - TESZT-Beszerzés (6 days)
  - üzem (5 days)
  - teszt 146 (9 days)
  - Jövőhagyas delegálása TESZT (7 days)
  - új beszerzési eljárás séma teszt (6 days)



# (Majdnem) minden automatizálható

## Kockázat minimalizálás

- Határidő figyelések
- Eszkaláció menedzsment
- Pro-aktív információ áramlás
- Logikai ellenőrzések

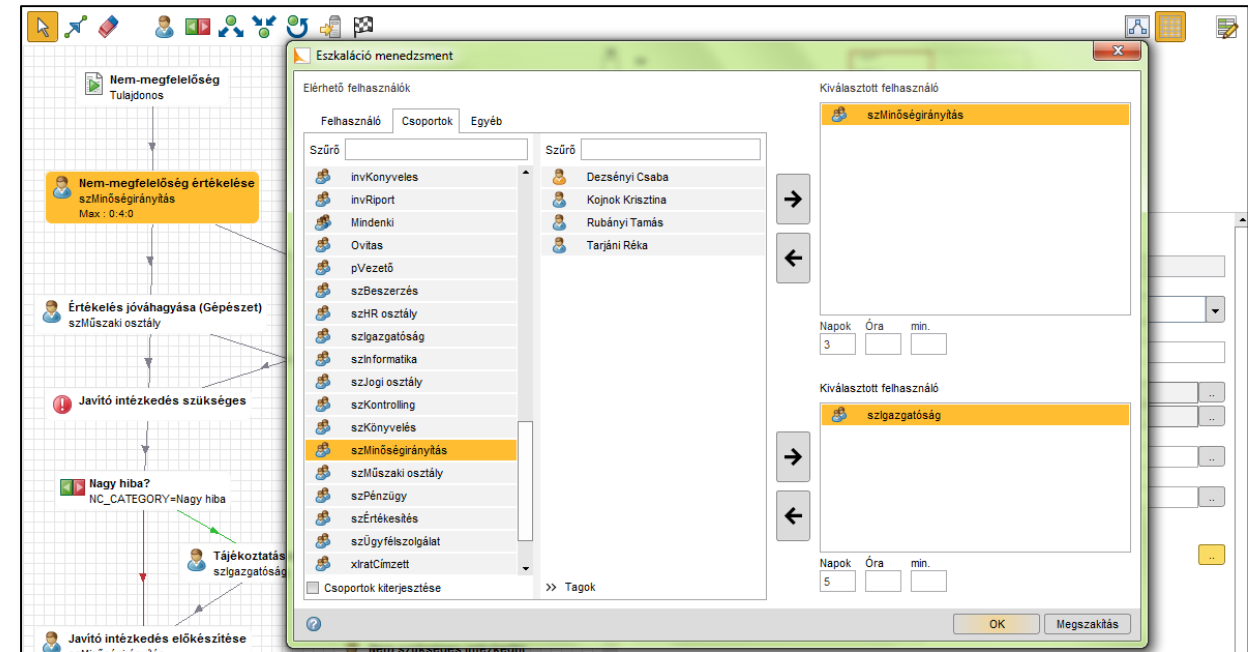
## Erőforrás optimalizálás

- Automatikus döntési pontok
- Integráció

## Tudás megosztás

- Hozzáférés automatizálás
- Periodikus riport generálás

Stb., stb., stb....

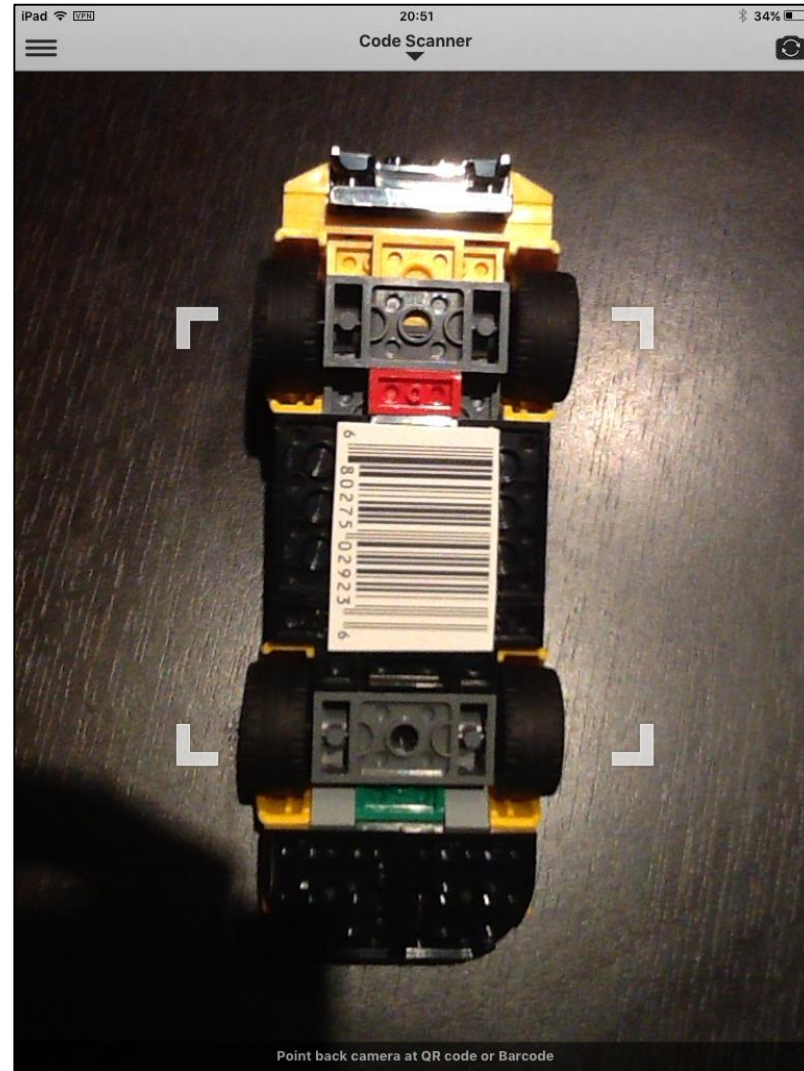




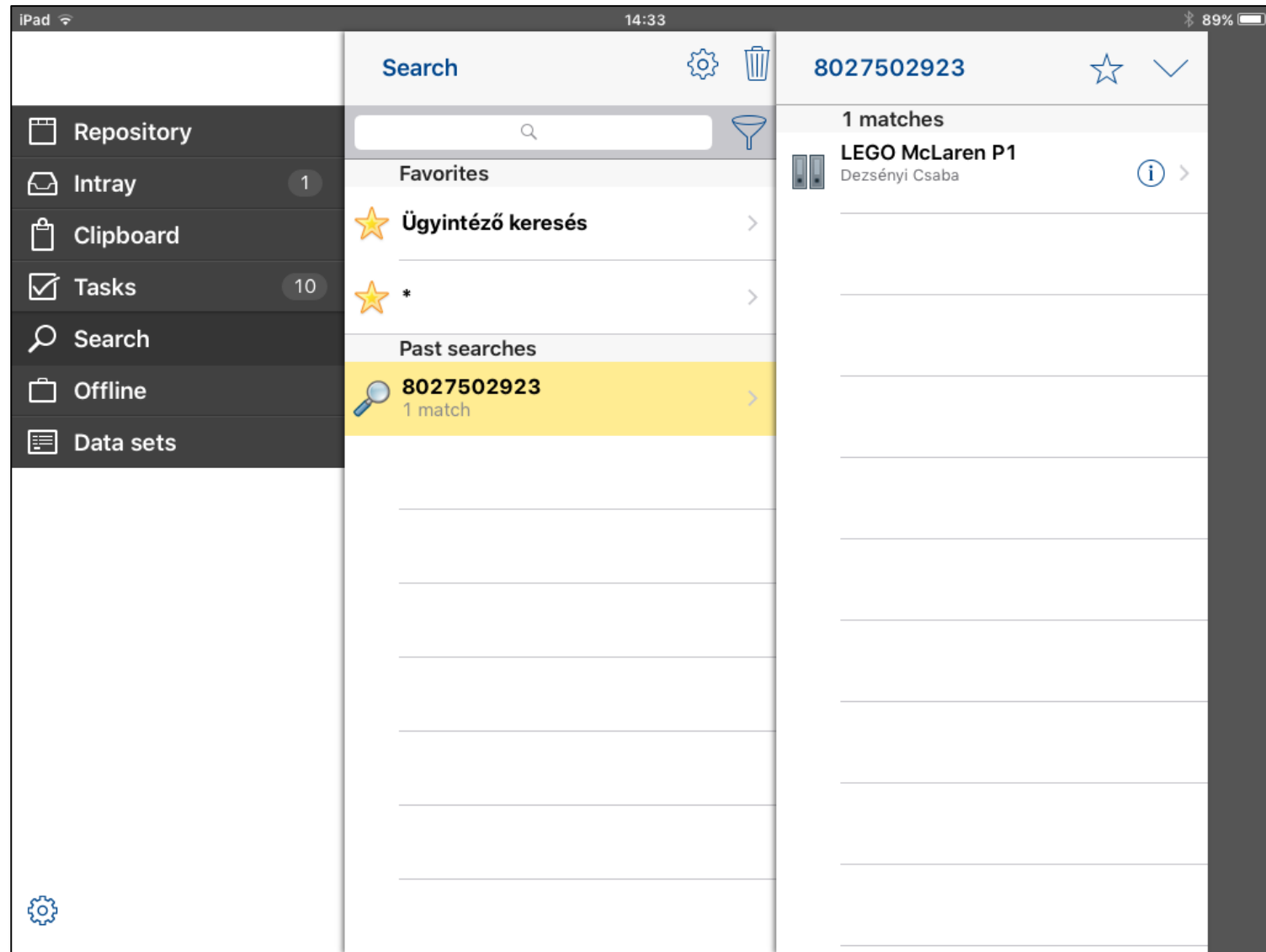
DEMO:

Termék minőség ellenőrzés

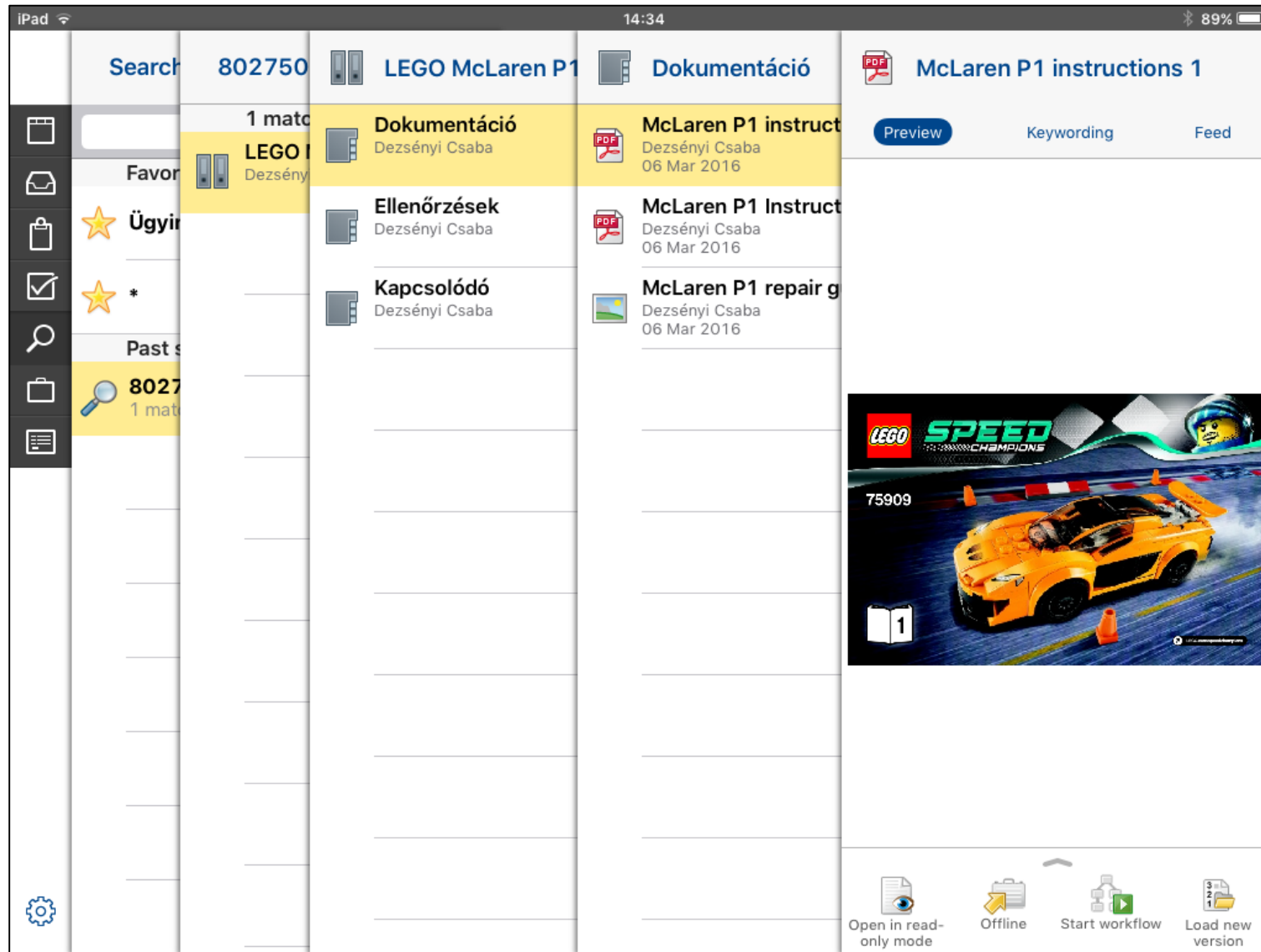
# Minőség ellenőr (tablet)



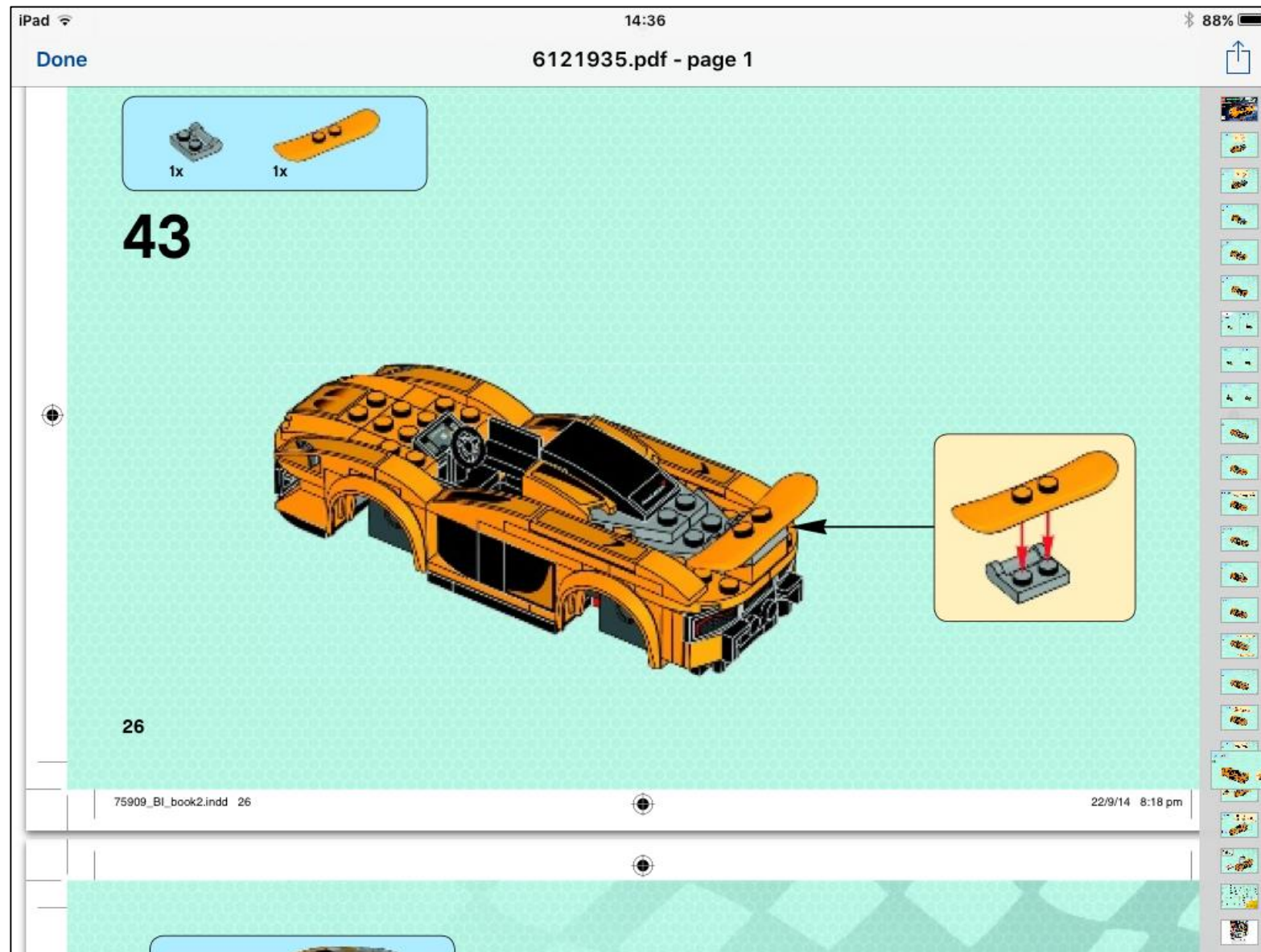
# Minőség ellenőr (tablet)



# Minőség ellenőr (tablet)



# Minőség ellenőr (tablet)



# Minőség ellenőr (tablet)

iPad 14:39 87%

Se 80 LEGO McLaren Ellenőrzések Nincs légtelítő

**Nincs légtelítő** Cancel

Azonosító NC-00025/2016

Státusz 10 Bejelentve

Termék kategória Autó

Termék azonosító 79505

Ellenőr Dezsényi Csaba

**Nem-megfelelőség kategória** Kis hiba

Indoklás  
A terméken nincs légtelítő, lásd fotó.

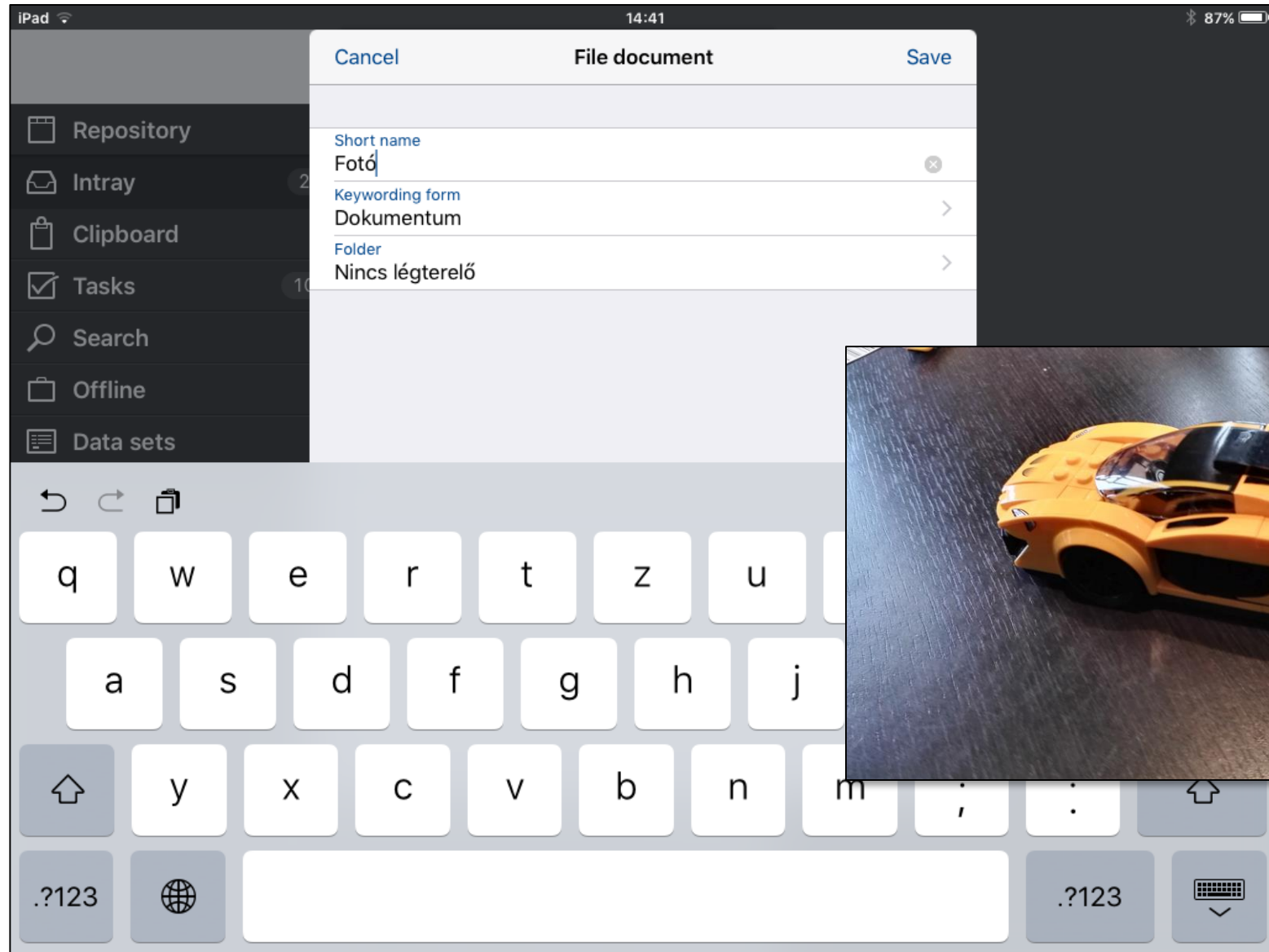
Save without passing forward

Save Print

Show form Copy to Clipboard Delete



# Minőség ellenőr (tablet)



# Szakértő/adminisztrátor (PC)

ELO - DemoTeszt 9 (Dezsényi Csaba)

ARCHÍVUM

POSTAFIÓK

MUNKALAP

FELADATOK

SZERKESZTÉS

KERESÉS

AZ ÉN ELO-M

NAPTÁR

Típus	Dátum	Típus	Csomópont neve	Prioritás
Workflow	2016.02.10. 10:35	Workflow	Jóváhagyásra	A
Úrlap	2016.02.10. 11:03	Úrlap	Szabadság űrlap kitöltése	A
Úrlap	2016.02.22. 10:44	Úrlap	Szabadság űrlap kitöltése	A
Workflow	2016.02.25. 14:36	Workflow	Érvényesített dokumentum...	A
Workflow	2016.02.25. 14:36	Workflow	Érvényesített dokumentum...	A
Workflow	2016.02.25. 15:00	Workflow	Jóváhagyó kiválasztása	Eskaláció
Úrlap	2016.03.02. 11:34	Úrlap	Szabadságkérelem jóváha...	A
Workflow	2016.03.02. 12:07	Workflow	Szerződés jóváhagyása	A
Úrlap	Ma 14:03	Úrlap	Nem-megfelelőség értékel...	A

Előnézet

Úrlap Dokumentum / mappa

Azonosító: NC-00025/2016

Státusz: 10 Bejelentve

Termék kategória: Autó

Termék azonosító: 79505

Ellenőr: Dezsényi Csaba

Nem-megfelelőség kategória: Kis hiba

Indoklás: A terméken nincs légtերelő, lásd fotó.

Következő feladat: Értékelés jóváhagyása (Gépészet) Értékelés jóváhagyása (IT)

Változások mentése továbbítás nélkül: Mentés... Nyomatás

Nincs légtերelő

Besorolási séma megjelenítése

Írjon hozzászólást

Keresés a hírfolyamban Feliratkozás

Dezsényi Csaba új mappát hozott létre.

2016. márc 6., 13:51

Írjon kommentárt

9 feladatból 1 kiválasztva DemoTeszt 9 // Műszaki dokumentáció // LEGO McLaren P1 // Ellenőrzések // Nincs légtերelő

The screenshot displays the ELO software interface. The top menu bar includes options like ELO, INDÍTÁS, DOKUMENTUM, ARCHÍVUM, NÉZET, FELADATOK, SZERZŐDÉSKEZELÉS, and IRATKEZELÉS. The left sidebar shows a navigation tree with folders such as ARCHÍVUM, POSTAFIÓK, MUNKALAP, FELADATOK, SZERKESZTÉS, KERESÉS, AZ ÉN ELO-M, and NAPTÁR. The main window shows a document viewer in 'Előnézet' (Preview) mode, displaying a photo of a yellow LEGO McLaren P1 car. A red rectangle highlights a missing part of the car, and a yellow sticky note points to it with the text: 'Tisztán látszik a hiánya ebből a szögből is - lásd bekeretezett részt!'. The status bar at the bottom indicates the current document path: '1 bejegyzés kiválasztva DemoTeszt 9 // Műszaki dokumentáció // LEGO McLaren P1 / 30 Érvényes // Ellenőrzések // Nincs légtereelő / NC-0025/2016 // Fotó'.

# Szakértő/adminisztrátor (PC)

ELO - DemoTeszt 9 (Dezsényi Csaba)

INDÍTÁS DOKUMENTUM ARCHÍVUM NÉZET FELADATOK SZERZŐDÉSKEZELÉS

Munkalapra helyezés Archívum eleje Dokumentum sémából Új mappa Olvasásra megnyit Dokumentum verziók Ugrás Kikölcsonn szerkesztés

Egy lépéssel vissza Sémák Navigáció

ARCHÍVUM

POSTAFIÓK

MUNKALAP

FELADATOK

SZERKESZTÉS

KERESÉS

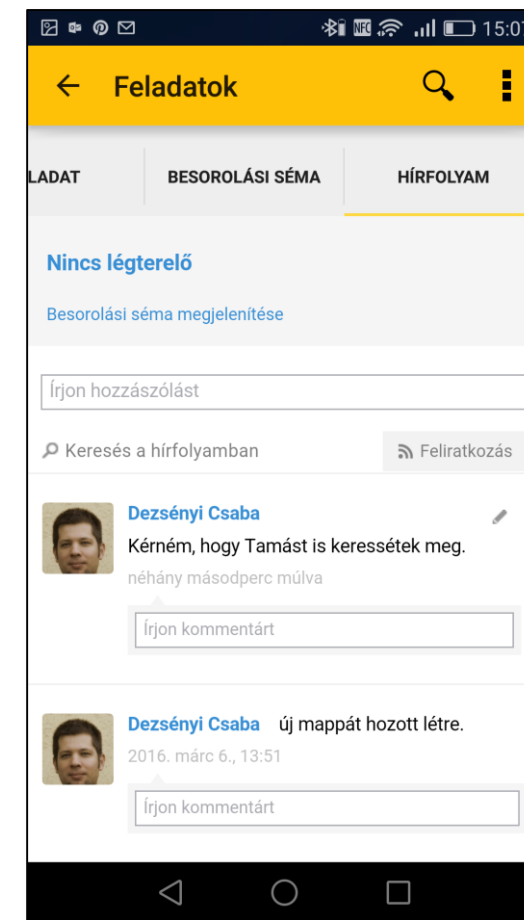
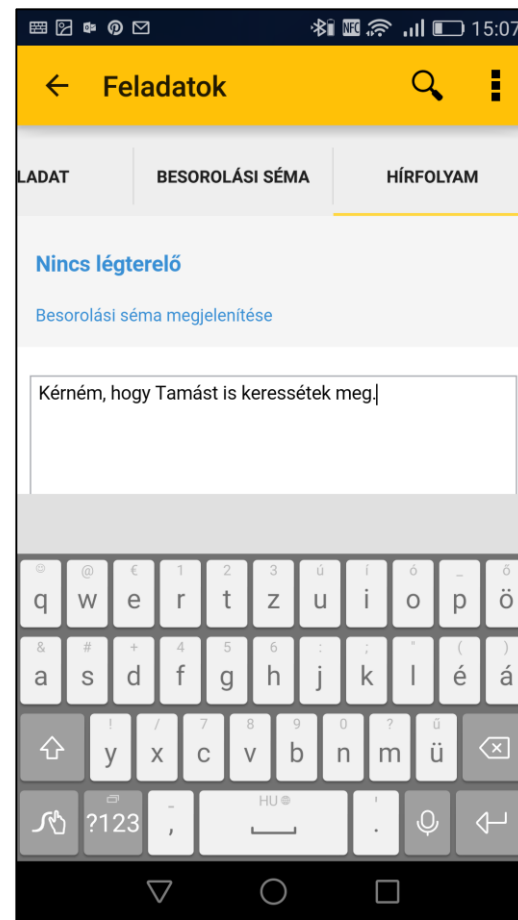
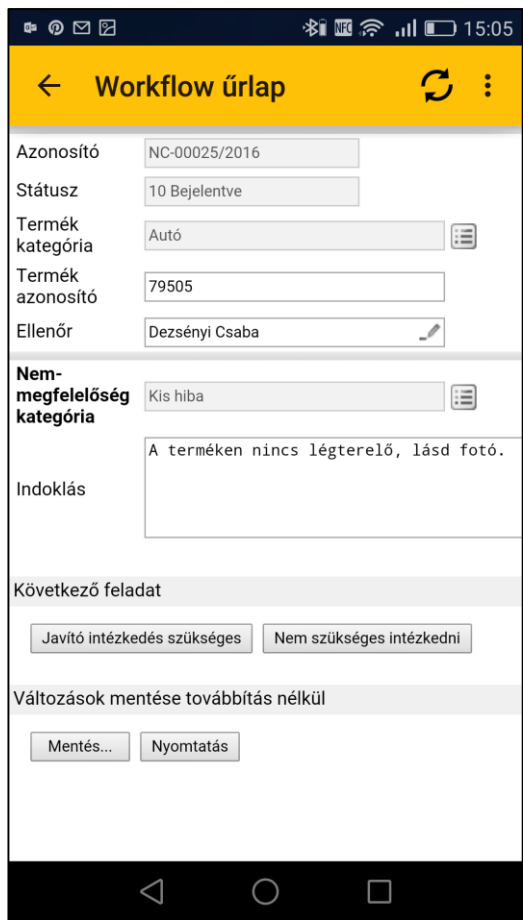
AZ ÉN ELO-M

NAPTÁR

DemoTeszt 9

- Dezsényi Csaba
  - Administration
  - Tájékoztatók - ELO és Ovitás
  - Dokumentum sablonok
  - Partnertörzs
  - Számlakezelés
  - Szerződéskezelés
  - Személy- és munkaügy
  - ISO
  - Műszaki dokumentáció
    - Emelő kar V1 / 20 Módosítás alatt
    - Motor blokk / 20 Módosítás alatt
    - LEGO McLaren P1 / 30 Érvényes
      - Dokumentáció
      - Ellenőrzések
        - Nincs légtերelő / NC-00025/2016
          - Fotó
          - hangfelvétel
          - [Dezsényi Csaba] Jegyzőkönyv
- Kapcsolódó
- Iratkezelés
- Teszt

# Vezető (telefon)





# Szakterületi felelős (PC)

The screenshot displays a software interface with a top navigation bar containing tabs: ELO, INDÍTÁS, DOKUMENTUM, ARCHÍVUM, NÉZET, FELADATOK, SZERZŐDÉSKEZELÉS, and IRATKEZELÉS. The 'IRATKEZELÉS' tab is active, and the 'Workflow delegálása' icon is highlighted with a red circle. In the top right corner, the 'Eskalációk' checkbox is also highlighted with a red circle.

The main workspace shows a table of tasks:

Típus	Típus	Prioritás	Megnevezés	Csomópont neve	Tulajdono
Workflow		A	Szabadságkérelem	Kérem átnézni	Domokos Lá
Workflow		A	Dokumentum érvényesítés	Véleményezők kijelölése	Domokos Lá
Úrlap		A	Nem-megfelelőség	Javító intézkedés előkészítése	szMinőségir

A 'Workflow delegálása' dialog box is open in the foreground, prompting the user to select a user to delegate the task to. The dialog includes a search bar, a list of available users, and a list of selected users. The user 'Kojnok Krisztina' is selected. The 'Értesítés a csomópont szerkesztése után' checkbox is checked. The task name is 'Javító intézkedés előkészítése' and the notes are 'Kérlek vedd át, Csaba beteg lett! Tamás tud mindent!'. The dialog has 'OK' and 'Mégszakítás' buttons.

At the bottom left, the status bar shows: 3 feladtból 1 kiválasztva DemoTeszt 9 // Műszaki dokumentáció

# Helyettesítő (PC)

The screenshot displays a workflow editor window titled "Workflow módosítása" (Workflow modification) over a grid background. The workflow starts with a "Nem-megfelelőség" (Non-compliance) event, followed by a "Nem-megfelelőség értékelése" (Evaluation) task. From there, it branches into two paths: one for "Értékelés jóváhagyása (Gépészet) szMűszaki osztály" (Approval by Mechanical Dept) and another for "Értékelés jóváhagyása (IT) Dezsényi Csaba" (Approval by IT). Both paths lead to a decision point: "Javító intézkedés szükséges" (Corrective action needed) or "Nem szükséges intézkedni" (No action needed). The "Javító intézkedés szükséges" path leads to a "Nagy hiba?" (Big error?) event, which then triggers a "Tájékoztató nagy hibáról szlgazgatóság" (Notification to management) task. This task leads to two parallel tasks: "Javító intézkedés előkészítése" (Preparation of corrective action) by Domokos László and "Javító intézkedés előkészítése" by Kojnok Krisztina. Both lead to a "Vissza: Javító intézkedés előkészítése" (Return: Preparation of corrective action) task by Domokos László. The "Nem szükséges intézkedni" path leads to a "Nem szükséges intézkedni szMinőségirányítás" (No action needed by Quality Management) task. The workflow ends with a "Vége" (End) event. A right-hand panel shows "Csomópont beállítások (Id: 13)" (Node settings) for a "Felhasználó csomópont" (User node), including fields for name, user, and start/end scripts.

**Workflow steps:**

- Nem-megfelelőség (Dezsényi Csaba)
- Nem-megfelelőség értékelése (Dezsényi Csaba)
- Értékelés jóváhagyása (Gépészet) szMűszaki osztály
- Értékelés jóváhagyása (IT) Dezsényi Csaba
- Javító intézkedés szükséges
- Nem szükséges intézkedni
- Nagy hiba?
- Tájékoztató nagy hibáról szlgazgatóság
- Javító intézkedés előkészítése (Domokos László)
- Javító intézkedés előkészítése (Kojnok Krisztina)
- Vissza: Javító intézkedés előkészítése (Domokos László)
- Nem szükséges intézkedni szMinőségirányítás
- Vége

**Node Settings (Id: 13):**

- Típus: Felhasználó csomópont
- Szimbólum: Felhasználó csomópont
- Csomópont neve: Vissza: Javító intézkedés előkészítése
- Felhasználó: Domokos László
- Indítás szkript: [Empty]
- Befejezés szkript: [Empty]
- Maximális tartózkodási idő: 2 Napok, 0 Óra, 0 min.
- Esedékes (napok száma): 0
- Indexmezők: [Empty]
- Úrlap alapú workflow: [tovitas\_demo\_nonconf(nonconf\_data)]





# Rugalmas vs „Dobozos”





Együttműködés támogatás  
Dokumentumkezelés Tudásbázis  
**ELO smart office**  
Workflow Ügyvitel  
Iratkezelés  
Nyilvántartás Papírmentes iroda  
ELO Digital Office



Folyamatos fejlesztés  
Felgyorsult piaci környezet  
Új technológiák  
**QM kihívások**  
Munkaerő fluktuáció  
Változó követelmények  
Szigorú minőségi előírások  
Kulturális változások

Köszönöm a figyelmet!

