



MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ ESETTANULMÁNY



AJKAI ELEKTRONIKAI KFT.

Méret
350 fő

Tapasztalat
50 éves múlt

Árbevétel (2012)
kb. 3 milliárd Ft

Terület
Fém alkatrészek
gyártása, elsősor-
ban autóiipari
felhasználásra

Kapcsolat
Herk Attila
műszaki igazgató

OVITAS KFT.
professzionális
megoldásokat kínál a
dokumentum-, irat-,
tartalom-, folyamat-
és tudáskezelés
területén.

ELO - Megoldás az autóalkatrész gyártásban

„Az ELO megoldás legfőbb eredménye vállalatunknál, hogy a mindenkori gyártási folyamat letisztázott és világos dokumentáció szerint történik.”

Az Ajkai Elektronikai Kft. 1962 óta különböző ipari lemez alkatrészeket készít és szállít Európa OEM gyártóinak és részegység-beszállítóinak.



Az autóiipari beszállítóktól megkövetelt magas minőség komoly elvárásokat támaszt a műszaki dokumentációval kapcsolatban. A követelményeknek való megfelelés számos kihívást jelent, amelyeket a hagyományos módon egyre nehezebb kielégíteni.

Az Ajkai Elektronikai Kft. 2011-ben bízta meg az Ovitás Kft-t az ELOprofessional dokumentumkezelő, archiváló és munkafolyamat támogató rendszer bevezetésével, ezen belül a műszaki dokumentumok, valamint a kimenő és bejövő iratok elektronikus kezelésének kialakításával. A döntésben meghatározó szerepet játszott az ELO rendszerek elterjedtsége, megbízhatósága és illeszthetősége a vállalat folyamataihoz.

Az elvárásokhoz igazodó, testreszabott ELO rendszer kialakítása 4 hónapot vett igénybe.

CÉLKITŰZÉSEK Az egyeztetések alatt a vezetőség az alábbi elvárásokat fogalmazta meg a bevezetésre kerülő rendszerrel szemben:



- egyszerű, jól kezelhető elektronikus felület
- átfutási idő és papírhasználat csökkentése, lépés a papírmentes iroda irányába
- a dokumentumok könnyű és gyors visszakereshetősége
- verzió „káosz” megszüntetése
- egyértelmű jogosultsági rendszer bevezetése a dokumentumok kezeléséhez
- a gyártási folyamat teljes dokumentációjának egységes kezelése
- az alkatrész dokumentáció csomag gyors összeállíthatósága
- műszaki dokumentumok létrehozásával/módosításával/felhasználásával kapcsolatos folyamatok elektronikus támogatása
- hatékonyra és átláthatóvá tenni a jóváhagyások és ellenőrzések menetét
- megszüntetni a „kallódó” elavult verziókat
- biztosítani az érvényes dokumentációk elérhetőségét, informálni minden érintettet a változásokról
- kapcsolódó anyagok és dokumentációk közötti kapcsolatok kezelése (pl. tartalmazás, újrafelhasználás)
- revízióbiztonság kialakítása
- maximális megfelelés az ISO rendszer minőségi követelményeinek
- a hagyományos papír alapú iktatókönyv kiváltása a kapcsolódó iratkezelési feladatoknál

EREDMÉNY Herk Attila, a vállalat műszaki igazgatója a következőképpen összegezte az ELOprofessional rendszer bevezetésének tapasztalatait:

„Mára, a mindennapi munka során alkalmazott ELO megoldásnak köszönhetően a műszaki dokumentumokban történő változások nyomon követhetővé váltak, áttekinthetőek az egyes verziók közötti különbségek. Az ELO workflow támogatás garantálja a dokumentáció-kezelési folyamatok áttekinthetőségét. Az egyes feladatokhoz felelősöket jelöltünk ki, akik elektronikusan - tehát jóval gyorsabban - tudják elvégezni feladataikat, legyen az jóváhagyás, ellenőrzés vagy a dokumentáción végzendő módosítás. A gyártási folyamatoknál drasztikusan csökkent a dokumentum verziók kezeléséből adódó probléma.

A korábban gyakorta elhangzó kérdések: Melyik az aktuális verzió? Hol tart a feldolgozás? Ki a dokumentum felelőse? - ma már a múlt emlékei.

Az ELO megoldás legfőbb eredménye vállalatunknál, hogy a mindenkor gyártási folyamat letisztázott és világos dokumentáció szerint történik.”

A következő lépés a meglévő ELO rendszer kiterjesztése a vállalati irat- és dokumentum-feldolgozás egyéb területeire.